

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář vytisknete, podepište a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo jej vložte do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.kelimkuj.cz

Monika Zdařilová

751 25, Veselíčko 162

IČ: 04192915

E-mailová adresa: info@kelimkuj.cz

Doručovací adresa pro odeslání: Monika Zdařilová, Veselíčko 162, 751 25

Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne: _____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (**zde je třeba vadu podrobně popsat*):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednávky:

2. Datum obdržení:

3. Číslo objednávky:

4. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu):

5. Jméno a příjmení spotřebitele:

6. Adresa spotřebitele:

7. Telefon:

8. E-mail:

V _____

Dne _____

Podpis zákazníka _____

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamací nelze uplatnit na výjimky, viz [Obchodní podmínky](#), se kterými bylo souhlaseno při uzavření kupní smlouvy.

Reklamací musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.